

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tot dienstverlening van de eenmanszaak Karakaya Strafrechtadvocaten, die bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven onder nummer 57847363 .
- b. Alle opdrachten worden onder de (uitsluitende) toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaard en uitgevoerd. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van (uitsluitende) toepassing op vervolgoopdrachten en gewijzigde of aanvullende opdrachten van de opdrachtgever. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk geweigerd.
- c. Deze voorwaarden gelden ook ten behoeve van de werknemers van Karakaya Strafrechtadvocaten, alsmede ten behoeve van alle andere personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie daarmee in verband daarmee enige aansprakelijkheid zou kunnen rusten.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst tot dienstverlening

1. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing op door of namens Karakaya Strafrechtadvocaten aanvaarde opdrachten. Derden kunnen aan de inhoud van verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.
2. De cliënt is gerechtigd de opdracht te allen tijde schriftelijk op te zeggen.

Artikel 3 – Werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst tot dienstverlening

1. Onder de werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst tot dienstverlening worden onder meer – doch niet uitsluitend – begrepen:
 - a) inkomende en uitgaande telefoongesprekken;
 - b) correspondentie;
 - c) het opzoeken en bestuderen van literatuur en jurisprudentie;
 - d) het bestuderen van door opdrachtgever overgelegde (proces)stukken, correspondentie, financiële bescheiden, en alle overige schriftelijke bescheiden het

- houden van besprekingen binnen en buiten kantoor;
- e) het bijwonen van zittingen van kantongerechten, arrondissementsrechtbanken en gerechtshoven;
- f) het opmaken van processtukken;
- g) het bezoeken van cliënten c.q. gedetineerden in huizen van bewaring, politiebureaus en gevangenissen;
- h) reistijden van en naar zittingen, besprekingen, en vergaderingen.
2. Indien inschakeling van een deurwaarder noodzakelijk is krachtens wettelijke bepalingen komen de door deze(n) te verrichten werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever. Deze externe kosten zullen onafhankelijk van de kosten honorarium advocaat bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
 3. Opdrachtgever neemt kennis van het feit, dat tevens – doch niet uitsluitend – onder externe kosten wordt begrepen, de kosten voor het doen horen van getuigen en deskundigen a decharge, alsmede de griffierechten.
 4. Opdrachtgever neemt kennis van het feit, dat indien in een namens hem gevoerde civiele procedure in zijn nadeel wordt beslist, hij verplicht is de proceskosten, waartoe hij is veroordeeld, aan de wederpartij te voldoen.
 5. Opdrachtgevers, die procederen met gefinancierde rechtsbijstand zijn evenzeer verplicht krachtens de Wet op de Raden voor Rechtsbijstand griffierechten en deurwaarderskosten zelf te voldoen, kosten verbonden aan het doen horen van getuigen en/of deskundigen alsmede een eventuele proceskostenveroordeling.
 6. Karakaya Strafrechtadvocaten is indien noodzakelijk vrij onderling vervangingsmogelijkheden voor het optreden in rechte te treffen.

Artikel 4 – Honorarium en declaraties

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal het door cliënt verschuldigde honorarium worden vastgesteld aan de hand van het aantal door Karakaya Strafrechtadvocaat aan de zaak bestede uren vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief, exclusief 21 % BTW, reiskosten en externe kosten.
Het risico voor de tijdsduur van de procedure dan wel advisering van opdrachtnemer ligt uitsluitend bij de opdrachtgever.
2. Afhankelijk van de aard van de zaak en de aard van de te verrichten werkzaamheden heeft Karakaya Strafrechtadvocaten het recht om af te wijken van het beginsel “declareren op basis van gewerkte uren”:
3. Opdrachtgever ontvangt indien daarom wordt verzocht een urenspecificatie van gewerkte uren bij eindafrekening.
4. Karakaya Strafrechtadvocaten is bevoegd om voorschotdeclaraties terzake van honorarium (eventueel vermeerderd met 21% BTW) alsmede terzake van externe kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Wanneer sprake is van werkzaamheden die met spoed of in het weekeinde moeten worden verricht, kan het afgesproken uurtarief worden verhoogd. Zulks zal in het voorkomende geval nadrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
6. Op alle door opdrachtnemer verrichte dienstverlening is door opdrachtnemer BTW verschuldigd. BTW afrekening geschiedt in beginsel bij eindafrekening, doch BTW kan ook over voorschottenhonorarium in rekening gebracht worden.
7. Opdrachtgever is verplicht de facturen van de Karakaya Strafrechtadvocaten binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening te voldoen, althans binnen zodanige termijn als op de factuur is vermeld. Hij is niet bevoegd op deze facturen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

8. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van 14 dagen, is de opdrachtgever wettelijk in verzuim, op grond waarvan Karakaya Strafrechtadvocaten bevoegd is de overeenkomst tot dienstverlening zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Bij gebrek aan tijdige betaling is Karakaya Strafrechtadvocaten gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
9. Telefoongesprekken en overige werkzaamheden worden in eenheden van 5 minuten gedeclareerd.

Artikel 5 – Gedetineerde opdrachtgevers c.q. cliënten

Met nadruk wijst Karakaya Strafrechtadvocaten gedetineerde opdrachtgevers c.q. cliënten op het volgende:

- a. In de zaak waarvoor u bent gedetineerd, komt u in aanmerking voor kosteloze rechtsbijstand. U heeft er echter voor gekozen van die mogelijkheid geen gebruik te maken, zodat de onderhavige financiële voorwaarden van toepassing zijn.
- b. Ook als u in de zaak waarin u wordt bijgestaan, gedetineerd bent geweest, komt u mogelijk in aanmerking voor kosteloze rechtsbijstand. U heeft er echter voor gekozen van die mogelijkheid geen gebruik te maken, zodat de onderhavige financiële voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 6 – Gefinancierde rechtsbijstand (Opdrachtgevers c.q. cliënten die in aanmerking komen voor kosteloze rechtsbijstand.)

1. Wanneer uw inkomen ligt onder de inkomens- en vermogensnormen die door de Minister van Justitie in het kader van de Wet op de Rechtsbijstand zijn vastgesteld, komt u (mogelijk) in aanmerking voor kosteloze rechtsbijstand. Wanneer U er voor gekozen heeft van die mogelijkheid geen gebruik te maken, zijn de onderhavige financiële voorwaarden op u van toepassing.
2. Wanneer één van de aan Karakaya Strafrechtadvocaten verbonden advocaten voor u optreedt op basis van een toevoeging afgegeven door de Raad voor Rechtsbijstand, wordt de eventueel aan u op te leggen eigen bijdrage aan u in rekening gebracht. U bent gehouden deze eigen bijdrage direct na vaststelling daarvan door de Raad voor Rechtsbijstand te voldoen. Voor een ieder geldt dat een eigen bijdrage, behoudens uitzonderingen in genoemd in de wet, voldaan dient te worden. Voor wat betreft die declaratie zijn de onderhavige financiële voorwaarden van toepassing.
3. Wanneer u bij het tot stand komen van de overeenkomst tot dienstverlening niet in aanmerking kwam voor gefinancierde rechtsbijstand, maar wanneer uw financiële situatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst tot dienstverlening zodanig is gewijzigd, dat u in beginsel wel voor gefinancierde rechtsbijstand in aanmerking komt, dan bent u verplicht binnen 1 (één) maand nadat deze wijziging is ingetreden Karakaya Strafrechtadvocaten van deze wijziging in zijn financiële situatie schriftelijk op de hoogte te brengen.
4. Karakaya Strafrechtadvocaten is niet aansprakelijk voor eventuele door u geleden of te lijden schade, indien deze voortvloeit uit het feit, dat u de in het vorige lid vermelde informatieverplichting jegens Karakaya Strafrechtadvocaten niet, niet geheel dan wel niet deugdelijk nakomt.

5. Voor nadere informatie terzake gefinancierde rechtsbijstand en daarvoor mogelijk in aanmerking komende, verwijst Karakaya Strafrechtadvocaten naar de site van de Raad voor Rechtsbijstand www.rvr.org.
6. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel kunnen per opdracht tot dienstverlening afwijkende afspraken worden gemaakt, welke slechts geldig zijn indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 7 – Opvolging

1. Opdrachtgever verklaart door ondertekening van de overeenkomst tot dienstverlening ermee bekend te zijn, dat het de advocaten van Karakaya Strafrechtadvocaten op grond van de tussen advocaten geldende gedragsregels verboden is om werkzaamheden te verrichten ten behoeve van opdrachtgever, indien deze (nog) niet aan zijn financiële verplichtingen jegens zijn vorige advocaat heeft voldaan, tenzij de vorige advocaat geen bezwaar heeft jegens overname dan wel blijkt dat de niet-betaling een gevolg is van onmacht.
2. Karakaya Strafrechtadvocaten is niet aansprakelijk voor eventuele door de opdrachtgever geleden en/of te lijden schade, indien door opdrachtgever niet tijdig is voldaan aan de financiële verplichtingen jegens de vorige advocaat.

Artikel 8 – Ontbinding

1. Naast de ontbindingsgrond vermeld in artikel 4 lid 8 van deze voorwaarden, zal de overeenkomst tot dienstverlening door Karakaya Strafrechtadvocaten zonder rechterlijke tussenkomst worden opgezegd dan wel ontbonden in de volgende gevallen:
 - a) indien opdrachtgever de goede naam van opdrachtnemer aantast dan wel aangetast heeft en zulks op basis van objectieve en verifieerbare feiten is vastgesteld;
 - b) indien opdrachtgever niet naar behoren medewerking verleent aan de aan Karakaya Strafrechtadvocaten verleende opdracht;
 - c) indien tussen opdrachtgever en opdrachtnemer verschil van mening bestaat over de wijze waarop de opdracht tot dienstverlening moet worden behartigd en dit geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost.
2. Er is sprake van het in lid 1 sub b van dit artikel gestelde indien opdrachtgever onvolledige dan wel onjuiste informatie verstrekt, dan wel nalaat de door opdrachtnemer verzochte informatie tijdig te verstrekken.
3. Door de opzegging dan wel ontbinding worden bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien opdrachtgever de overeenkomst tot dienstverlening wenst op te zeggen dan wel te ontbinden zullen de door Karakaya Strafrechtadvocaten verrichte werkzaamheden eerst dienen te worden afgerekend, alvorens opdrachtgever de zich in zijn dossier bevindende stukken zal terugontvangen.

Artikel 9 – Depot en begrotingsprocedure

1. Karakaya Strafrechtadvocaten verbindt zich jegens opdrachtgever tot het inzetten van alle know-how en ervaring, die men bezit, en het doen van alle inspanningen die de opdracht redelijkerwijze vergt, met inachtneming van de gedragsregels voor advocaten, zoals die zijn opgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten.
2. Karakaya Strafrechtadvocaten kan geen garantie geven omtrent de afloop van door hem uitgevoerde werkzaamheden c.q. procedures.

Artikel 10 – Depot en begroting

1. Indien opdrachtgever de door Karakaya Strafrechtadvocaat ingediende declaratie geheel of gedeeltelijk betwist en bezwaar maakt tegen verrekening door Karakaya Strafrechtadvocaten van hem toekomende gelden, dan worden die gelden tot het beloop van het betwiste bedrag bij de Deken van de Orde van Advocaten te Arnhem gedeponeed, een en ander met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
2. Indien opdrachtgever de declaratie van Karakaya Strafrechtadvocaten, die is verrekend met de door hem betaalde voorschotten en die betrekking heeft op civiele zaken, betwist en deze in zodanige omvang is dat gehele of gedeeltelijke restitutie van betaalde voorschotten wordt verlangd, dan is Karakaya Strafrechtadvocaten verplicht, op verlangen van opdrachtgever, de declaratie ter begroting in te dienen bij de Deken der Orde van Advocaten te Arnhem.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid van Karakaya Strafrechtadvocaten voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van opdrachten, is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat op grond van de polisvoorwaarden door Karakaya Strafrechtadvocaten wordt gedragen. Desgevraagd worden over de gesloten beroepsverzekering inlichtingen verschaft.
2. Karakaya Strafrechtadvocaten zal, in geval hij in het kader van een opdracht dienstverleners inschakelt die niet binnen zijn organisatie werkzaam zijn, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en waar nodig tevoren overleggen met de opdrachtgever. Karakaya Strafrechtadvocaten sluit aansprakelijkheid voor eventuele fouten of tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden uit. Elke door of namens Karakaya Strafrechtadvocaten aanvaarde opdracht houdt tevens de bevoegdheid in om algemene voorwaarden en/of aansprakelijkheidsbeperkingen die door ingeschakelde derden worden gehanteerd mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
3. De opdrachtgever vrijwaart Karakaya Strafrechtadvocaten tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van Karakaya Strafrechtadvocaten.

Artikel 12 – Archivering

Afgeronde dossiers worden door Karakaya Strafrechtadvocaten in beginsel 7 jaar bewaard, waarna het Karakaya Strafrechtadvocaten vrij staat de dossiers zonder nadere aankondiging te vernietigen. Indien opdrachtgever wenst dat de dossiers die betrekking hebben op de opdracht langer bewaard worden, dient hij dat aan Karakaya Strafrechtadvocaten kenbaar te maken.

Artikel 13 – Bescherming van persoonsgegevens / Geheimhouding

1. Karakaya Strafrechtadvocaten is wettelijk verplicht de identiteit van de cliënt/uiteindelijk belanghebbende bij de cliënt vast te stellen en vast te leggen.

2. Karakaya Strafrechtadvocaten draagt zorg voor technische en organisatorische maatregelen tegen onbevoegde of ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
3. Karakaya Strafrechtadvocaten zal bij uitvoering van de opdracht alle gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid en geheimhouding.

Artikel 14 Klachtenregeling

1. Als de opdrachtgever ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, dient hij zijn bezwaren eerst voor te leggen aan Karakaya Strafrechtadvocaten en wel binnen twee maanden na het moment waarop opdrachtgever kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven.
2. Karakaya Strafrechtadvocaten neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Karakaya Strafrechtadvocaten zal een mogelijke oplossing voor het gerezen probleem schriftelijk aan opdrachtgever voorleggen binnen vier (4) weken na binnenkomst van de klacht. Mocht Karakaya Strafrechtadvocaten de bezwaren naar de mening van opdrachtgever niet bevredigend opgelost hebben, dan kan hij een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze weg staat ook voor opdrachtgever open wanneer Karakaya Strafrechtadvocaten niet binnen vier weken na het indienen van de bezwaren deze schriftelijk heeft afgehandeld.
3. De klachtenregeling is ook te vinden op de website en beschrijft de interne klachtenprocedure.

Artikel 15 – Invordering

1. In straf- en bestuursrechtelijke zaken is Karakaya Strafrechtadvocaten bevoegd om over te gaan tot invordering via de deurwaarder dan wel een gerechtelijke procedure, indien opdrachtnemer in verzuim is.
2. Nederlands recht is op geschillen tussen Karakaya Strafrechtadvocaten en opdrachtgever van toepassing, die niet vallen onder de begrotingsbevoegdheid van de Deken der Orde van Advocaten te Arnhem.
3. Geschillen worden door Karakaya Strafrechtadvocaten bij uitsluiting gebracht voor de bevoegde Nederlandse rechter te Arnhem.

Apeldoorn, 1 februari 2016